

Общество с ограниченной ответственностью «Детство».
Правила посещения и поведения в семейном парке активного отдыха «Боше Парк»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Детство»

_____ **А.Л. Аксаментов**

«____» _____ **2023**

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ
В СЕМЕЙНОМ ПАРКЕ АКТИВНОГО ОТДЫХА «БОШЕ ПАРК»**

Общество с ограниченной ответственностью «Детство» (ООО «Детство» ИНН 6161098615 КПП 616101001 ОГРН 1236100008836), в дальнейшем именуемое семейный парк активного отдыха «Боше Парк», предлагает любому физическому дееспособному лицу и/или индивидуальному предпринимателю и/или уполномоченному представителю юридического лица, именуемому в дальнейшем «Гость», желающим воспользоваться услугами семейного парка активного отдыха «Боше Парк», именуемый «Парк», заключить договор возмездного оказания услуг (далее-Договор) на условиях и с учетом полного и безусловного следования настоящим правилам.

Конклюдентное действие Гостя, выраженное в покупке входного билета в Парк, выражает волю Гостя принять условия Договора и правил, а также полное ознакомление и согласие с ними. Отношения между Гостем и Парком регулируются действующим законодательством, в том числе ст.436,437 ГК РФ.

Настоящие Правила определяют правила посещения, поведения и техники безопасности на территории семейного парка активного отдыха с целью создания безопасных и комфортных условий при посещении Центра и обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на его/их территории.

С действующими Правилами можно ознакомиться на официальном сайте <https://boshe-park.ru/pravila/> и на специально отведенных информационных стендах.

В случае необходимости, Правила могут быть пересмотрены или дополнены Администрацией Центра в одностороннем порядке. Информация об изменениях размещается на сайте за три календарных дня до даты вступления данных изменений в силу. Через три дня после размещения изменения вступают в силу, и

новая редакция является обязательной для соблюдения. Предыдущая редакция Правил с этого же дня считается утратившей силу.

1. Термины и определения, используемые в настоящих правилах:

1.1 Парк – семейный парк активного отдыха «Боше Парк», включающий в себя в том числе игровую территорию.

1.2 Посетитель – любое физическое лицо, за исключением сотрудников Администрации Центра, находящееся на его территории, желающее воспользоваться или пользующееся услугами Центра.

1.3 Ребенок/дети – несовершеннолетние лица в возрасте до 18-ти лет.

1.4 Младенец – означает несовершеннолетнее недееспособное физическое лицо, возраст которого на момент посещения Парка составляет от 0 до 1 года включительно

1.5 Взрослый/взрослые - один или несколько совершеннолетних дееспособных физических лиц, а также, в случаях, предусмотренных законодательством РФ, несовершеннолетние дееспособные лица.

1.6 Сопровождающее лицо – Взрослый, являющийся законным представителем, уполномоченным в силу закона или на иных законных основаниях, который несет ответственность за ребенка /детей, которых сопровождает при посещении Парка

1.7 Администрация Парка– юридическое лицо, являющееся исполнителем услуг на территории Центра, работник (или иной сотрудник) Парка и/или работник третьих лиц, оказывающие услуги или реализующие товары на территории Парка, наделенные полномочиями в силу соответствующих договоров, в том числе, но не ограничиваясь, управляющие, менеджеры, администраторы, аниматоры, кассиры.

1.8 Игровая территория – территория Парка, на которой располагаются игровые элементы/оборудование, предназначенная для игр.

1.9 Праздничное мероприятие – мероприятие, проводимое на территории Парка в специально отведенном помещении / месте или месте в зоне кафе, в течение периода времени, указанного в Заказе. Данная услуга предполагает предоставление Парка соответствующего помещения или места в зоне кафе на территории Парка и оказание минимального пакета услуг, входящего в состав услуги «Праздничного мероприятия» в соответствии с условиями настоящих правил, а также дополнительных услуг, дополнительно оговариваемых в Заказе.

1.10 Покупатель – дееспособное совершеннолетнее физическое лицо или юридическое лицо, осуществляющее оплату товаров/услуг, оказываемых Парком, в том числе, но не ограничиваясь, приобретение входных билетов, оплату услуг по

проведению Праздничного мероприятия, оплату стоимости блюд и напитков в кафе Парка.

1.11 Заказ – соглашение между Покупателем и Парком, по условиям которого Парк обязуется провести в интересах Покупателя Праздничное мероприятие и оказать дополнительные услуги, в сроки и в объеме, предусмотренные в данном соглашении и в настоящих Правилах, а Покупатель – оплатить услуги в соответствии с условиями данного соглашения и настоящих Правил.

2. Общие положения

2.1. Приобретая билет (-ы) в Парк / проходя на территорию Парка, Посетитель:

2.1.1. подтверждает факт его ознакомления и безоговорочного согласия с настоящими Правилами, а также с Правилами использования аттракционов/игрового оборудования, размещенных на информационных стендах во входной зоне Парка, а также на специальных табличках при входе в соответствующую игровую зону на территории Парка;

2.1.2. самостоятельно определяет (оценивает степень риска и возможных последствий) для себя и своего (вверенного ему/ сопровождаемого им) ребенка, возможность посещения ими Парка, аттракционов/игрового оборудования, расположенных в Парке, и/или получения услуг, оказываемых Парком, исходя из самочувствия (физического, психоэмоционального и т.д.) и состояния здоровья;

2.1.3 подтверждает отсутствие у него, а также его (вверенного ему/ сопровождаемого им) ребенка/детей каких-либо противопоказаний для пользования аттракционами/игровым оборудованием и/или услугами, оказываемыми Центром;

2.1.4 осознает, что, в случае нарушения использования аттракционов/игрового оборудования, в том числе, но не ограничиваясь, нарушение ограничений по возрасту, весу, росту, одновременному количеству посетителей аттракциона/игрового оборудования, указанных в настоящих Правилах и/или информационных табличках, расположенных на территории Парка, вся ответственность за возможные последствия и травмы возлагается на Взрослого и /или Сопровождающего лица, нарушившего и/или допустившего нарушение настоящих Правил;

2.1.5. подтверждает и принимает на себя ответственность за ознакомление и безоговорочное согласие приглашенных им Сопровождающих лиц (гостей) на Праздничное мероприятие с настоящими Правилами, а также Правилами использования аттракционов/игрового оборудования, расположенных на территории Парка.

2.1.6 В случае нарушения Посетителями настоящих правил и/или Правил использования аттракционов/игрового оборудования, расположенных на территории Парка, а также неадекватного поведения Посетителей, в том числе, но не ограничиваясь, агрессивное поведение, создание опасности причинения, Администрация вправе досрочно прекратить пребывание Посетителя (-ей) в Парке, при этом стоимость билета (-ов) возврату не подлежит.

2.1.7. на некоторые аттракционы/игровое оборудование в развлекательных зонах Парка существуют ограничения, в том числе, но не ограничиваясь, по возрасту, росту, весу, состоянию здоровья, количеству одновременно играющих Посетителей. Полная версия ограничений и правил использования Посетителями аттракционов/игрового оборудования, расположенных в Центре, размещена на информационных стендах во входной зоне Центра, а также на специальных табличках при входе в соответствующую игровую зону на территории Центра.

3. Режим работы.

3.1. Парки открыты для своих Посетителей ежедневно в будние и выходные дни с 10:00 до 22:00. За исключением случаев, когда Торгово – развлекательным центром (комплексом), предусмотрено иное время работы.

3.2 С информацией о режиме работы Парка можно ознакомиться на входе в Парк, на сайте Торгово – развлекательного центра (комплекса), а также на официальном сайте Центра по адресу: <http://www.boshe-park.ru/>

4. Возраст Посетителей.

4.1. Парк рассчитан на посещение Гостями без ограничения по возрасту и составу.

4.2 В Парках предусмотрены отдельные аттракционы/игровое оборудование с ограничением по возрасту, весу и количеству одновременно играющих Посетителей, а также некоторые Парки предусматривают ограничение по возрасту, весу и количеству одновременно играющих Посетителей. В этом случае приоритетной является информация, указанная на специальных табличках при входе в соответствующую игровую зону на территории Парка.

4.3 Рекомендованный возраст посетителей для игр на Игровых элементах от 2-х до 18 лет. Подробная информация в разделе Игровые элементы.

5. Билеты и порядок оплаты посещения Центра.

5.1. Билеты в Парк могут быть приобретены непосредственно в Парке.

5.2. Билеты в Парках продаются только Взрослым, Сопровождающим или Покупателям. При этом:

5.3 Количество билетов в Парк может быть ограничено Администрацией, по причине максимальной загруженности Парка.

5.4 Администрация Центра оставляет за собой право потребовать у Взрослого или Покупателя документ, удостоверяющий личность, для подтверждения возраста Взрослого или Покупателя. В случае отсутствия такого документа Администрация Парка вправе отказать в приобретении билета.

5.5. Приобретение входного билета (пополнение баланса карты) предоставляет возможность входа и нахождения на территории Центра на условиях, предусмотренных настоящими Правилами в течение того количества времени, на которое приобретен билет. В случае, если Посетитель находился в Парке меньше количества времени, чем то, на которое им был приобретен билет в Парк, то стоимость посещения Парк изменению в меньшую сторону не подлежит, а Администрация Парка считается исполнившей свои обязательства в полном объеме. В случае, если Посетитель, оплативший посещение с ограничением по времени Парка, не покинул Парк в течение 10 (Десяти) минут с момента истечения оплаченного срока пребывания в Парке, Посетитель обязан осуществить доплату стоимости билета исходя из срока, превышающего оплаченный при приобретении билета в Парк, согласно утвержденному в соответствующем Парке прайс – листу.

В случае, если Посетитель, оплативший почасовое посещение Парка, покинул Парк до истечения срока, оплаченного им при приобретении билета в Парк, то возврат денежных средств за неиспользованное время посещения не производится, а Администрация Парка считается исполнившей свои обязательства в полном объеме.

5.6. Стоимость входного билета для детей в возрасте от 3 (трех) до 18 (восемнадцати) лет составляет 100 % стоимости входного билета согласно утвержденному в соответствующем Центре прайс – листу.

5.7. Взрослые, сопровождающие и Покупатели (но не более одного в выходные дни и не более двоих сопровождающих в будни на одного ребенка) проходят на территорию Центра бесплатно, остальные Взрослые, сопровождающие и Покупатели оплачивают билеты согласно прайс листа.

5.8. При этом Сопровождающему выдают браслет соответствующего цвета.

5.9. Взрослые могут пройти на территорию Парка без детей только с целью ознакомиться в сопровождении Администрации Парка, при этом пользоваться аттракционами/игровым оборудованием запрещено.

5.10. Перед входом в Парк Покупатель приобретает входной билет на ребенка в виде браслета, для приобретения билета обязательно наличие у гостя клубной карты «Боше Парк» (пластиковая карта приобретается по цене согласно прайс-листу или

Общество с ограниченной ответственностью «Детство».

Правила посещения и поведения в семейном парке активного отдыха «Боше Парк»

создается виртуальная карта при установке мобильного приложения без оплаты единовременно и предъявляется при каждом посещении парка), так же сопровождающий получает бесплатный билет в виде браслета или оплачивает согласно тарифа. Стоимость входного билета определяется по ценам, согласно утвержденному в соответствующем Парке прайс – листу.

5.11 Посетители обязаны сохранять билеты и чеки до конца пребывания в Центре.

5.12 При приобретении билета на почасовое посещение Сопровождающий /Покупатель обязан отслеживать время пребывания в Парке и своевременно вносить плату за продление времени пребывания в Парке.

5.13. Парк не оказывает воспитания, образования, ухода и присмотра за Детьми. Парк не несет ответственности за Детей, находящихся на его территории, как под присмотром, так и без присмотра родителей и/или сопровождающих лиц и не осуществляет надзора над ними. Вся ответственность за нахождение Детей на территории Парка (включая ответственность за их жизнь и здоровье) в полном объеме лежит на их родителях и/или сопровождающих лицах, соответственно, такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость билета (браслета) на посещение Парка.

5.14. В стоимость билета (браслета) на посещение Парка не входит стоимость товаров/услуг, оказываемых в Парке на территории Парка, в том числе, но не ограничиваясь:

5.1.14 еда, напитки, реализуемые кафе, размещенного на территории Парка;

5.2.14 организация Праздничных мероприятий;

5.3.14 осуществление профессиональной фотосъемки и/или видеосъемки;

5.4.14 приобретение фотографий, фотомagnитов, созданных фотографами и операторами Парка при оказании Парком услуг, включая, но не ограничиваясь, при проведении Праздничных мероприятий и иной деятельности Посетителей в Парке;

5.5.14 приобретение сувенирной продукции, в том числе, но не ограничиваясь, игрушек, шаров и иных товаров, представленных в Парке;

5.6.14 предоставление услуги «Аквагрим».

5.15 Администрация парка вправе самостоятельно в одностороннем порядке определять стоимость билета, тарифы и иные условия посещения Парка. Подробную информацию о стоимости билета, льготных условиях, специальных тарифах и порядке посещения Парка можно узнать у Администрации Парка, который Посетитель планирует посетить или на стойке информации, расположенной во входной зоне в Парк.

5.16. Количество продаваемых билетов может быть ограничено Парком.

6. Права Парка.

6.1. Требовать от Посетителей соблюдения настоящих Правил, а также Правил использования аттракционов/игрового оборудования, расположенного на территории Парка. В случае нарушения Посетителем настоящих Правил, в том числе в случаях нарушения общественного порядка и/или создания угрозы жизни, здоровью и отдыху других Посетителей, причинения ущерба имуществу Парка или третьих лиц в случае, если Посетитель находится в состоянии алкогольного опьянения или иного опьянения, в случае нарушения самостоятельно в одностороннем порядке определять стоимость билета, тарифы и иные условия посещения Парка. А также в иных случаях, установленных настоящими Правилами, Администрация Парка оставляет за собой право отказать такому Посетителю в посещении Парка и/или предоставлении услуг и потребовать покинуть территорию Парка без возмещения стоимости входного билета и иной оплаты (при наличии). Кроме того, Посетителям, нарушившим настоящие Правила и/или Правила использования аттракционов/игрового оборудования, расположенного на территории Парка, может быть отказано в праве последующего посещения Парка.

6.2. Самостоятельно в одностороннем порядке определять стоимость билета, тарифы и иные условия посещения Парка, а также размер компенсации за порчу или утерю имущества Парка.

6.3. Ограничить/прекратить прием платежей и доступ Посетителей на территорию Парка (часть территории Парка) в случае максимальной заполняемости Посетителями территории Парка, в случаях проведения специальных Праздничных мероприятий, по техническим причинам, в целях обеспечения безопасности при проведении работ (в том числе технического обслуживания аттракционов).

6.4. Производить фото- и видеосъемку всей открытой для Посетителей территории Парка. Поскольку, Парк является местом, открытым для свободного посещения, в силу ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ, вправе использовать результат фото- и видеосъемки, полученной во время посещения Посетителями Парка.

6.5. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила.

6.6 Заботясь о здоровье Посетителей Парка, Администрация Центра вправе отказать в посещении Посетителю с признаками простудных, инфекционных или иных заболеваний, которые могут негативно отразиться на здоровье других Посетителей и Администрации Парка. В случае наличия у ребенка/детей простудных или иных заболеваний, аллергии, а также наличия у ребенка/детей особых заболеваний и/или противопоказаний для участия в какой – либо игровой деятельности, использования отдельных аттракционов/игрового оборудования, Сопровождающий обязан предварительно, до входа в Парк, письменно уведомить

об этом Администрацию Парка. После получения указанной информации Администрация Парка оставляет за собой право принятия в одностороннем порядке решения о возможности посещения Посетителем /ребенком Парка.

7. Обязанности Посетителей.

- 7.1.** Выполнять настоящие Правила и Правила использования аттракционов/игрового оборудования, расположенного на территории Парка.
- 7.2.** Выполнять требования администрации Парка.
- 7.3.** Оплачивать услуги Парка в порядке, установленном настоящими Правилами .
- 7.4.** Сохранять бумажный браслет и чек до конца пребывания в Парке.
- 7.5.** Бережно и аккуратно относиться к имуществу Парка и третьих лиц.
- 7.6.** Соблюдать правила общественного порядка и поведения на территории Парка. Проявлять уважительное отношение к другим Посетителями сотрудникам Парка.
- 7.7.** Соблюдать требования и запреты, предусмотренные настоящими Правилами и Правилами использования аттракционов/игрового оборудования, расположенного на территории Парка, направленные на сохранение здоровья и жизни Посетителей Парка, поддержание порядка и бесперебойную работу аттракционов/игрового оборудования.
- 7.8.** В целях безопасности, при входе на территорию Центра Посетитель заполняет специальную расписку с минимальным количеством данных и себе и ребенку/детях, которых он сопровождает, подтверждая тем самым полное согласие и ознакомление с Правилами посещения и поведения в Парке.
- 7.9.** Посетитель, взрослый, сопровождающий несет полную ответственность (в том числе материальную) за свои действия или действия своего ребенка, а так же за имущество (личные вещи), оставленные им без присмотра на территории Центра.
- 7.10.** Средства передвижения, в том числе, но не ограничиваясь, коляски, велосипеды, самокаты, необходимо оставлять при входе в Парк.
- 7.11.** На территории Парка запрещено ходить в обуви и верхней одежде (куртка, шубы, плащи, пальто и т.д.).
- 7.12.** Вход Посетителей на игровую территорию допускается только в носочках (без обуви) и в чистой одежде.
- 7.13.** Посетители, желающие покинуть Парк и вернуться в тот же день, но в любом случае в пределах оплаченного времени посещения, должны проинформировать об этом Администрацию Парка. Для того, чтобы снова зайти на территорию Парка Посетитель обязан предъявить браслет и чек на оплату. При этом время окончания посещения Парка согласно оплаченному Посетителем билету изменению не подлежит. В случае, если по возвращении в Парка Посетитель не предоставит

браслет и чек на оплату, Администрация центра вправе отказать такому Посетителю в повторном входе, без компенсации каких – либо сумм.

7.14. Дети не могут самостоятельно, без Сопровождающего покидать территорию Парка. Дети, желающие покинуть территорию Парка, должны обратиться к Администрации Парка.

7.15. В Парке запрещено оставлять без присмотра детей в возрасте до 10 (десяти) лет. Дети в возрасте от 10 (десяти) лет и старше могут находиться на территории Парка без присмотра Сопровождающего не более 1 (одного) часа непрерывно и при условии, что Сопровождающий обязан предоставить информацию о себе и ребенке с обязательным указанием контактного номера телефона для связи (путем заполнения стандартной формы Парка), а также ребенок должен быть обеспечен питьевой водой и располагать информацией, где находится туалет.

7.16. Парк не оказывает услуги питания, воспитания, образования, ухода и присмотра за Детьми. Парк не несет ответственности за Детей, находящихся на его территории, как под присмотром, так и без присмотра родителей и/или сопровождающих лиц и не осуществляет надзора над ними. Вся ответственность за нахождение Детей на территории Парка (включая ответственность за их жизнь и здоровье) в полном объеме лежит на их родителях и/или сопровождающих лицах.

7.17. Администрация Парка не проверяет полномочия Сопровождающих в отношении детей, которых они сопровождают. Всю ответственность за последствия сопровождения детей лицами, не имеющими на то законных оснований и прав, несут родители детей.

7.18. Ребенка/детей вправе забрать только лицо, которое указано в заполненной стандартной форме Парка (Сопровождающее лицо).

7.19. Сопровождающий обязан обеспечить Администрации Парка возможность связи с ним по мобильному телефону, указанному в качестве контактного.

7. 20. На территории Парка запрещается:

7.20.1. оставлять детей в возрасте до 10 (десяти) лет без присмотра;

7.20.2. нарушать общественный порядок;

7.20.3. находиться на территории Парка с признаками простудных, инфекционных или иных заболеваний, которые могут негативно отразиться на здоровье других Посетителей и Администрации Парка, а также при наличии на кожных покровах Посетителя участков, обработанных бриллиантовой зеленью, марганцовкой и т.д.

7.20.4. курить, в том числе электронные сигареты, и прочие приспособления.

- находиться под воздействием наркотических и иных психотропных средств, а также в состоянии алкогольного или иного опьянения;

- огнестрельное, холодное оружие, боеприпасы, колющие, режущие предметы, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые сильно

Общество с ограниченной ответственностью «Детство».

Правила посещения и поведения в семейном парке активного отдыха «Боше Парк»

пахнущие вещества, предметы и жидкости, и иные запрещенные или ограниченные в обороте на территории РФ предметы, вещества и жидкости;

- средства самообороны, способные нанести вред Посетителям и Администрации Парка (в том числе газовые и перцовые баллончики, электрошокер т.д.);
- пиротехнические вещества, изделия и средства, в том числе самодельные, включая, фейерверки, файеры, петарды, бенгальские огни, свечи с холодным огнем и т.д.
- портить средства пожаротушения, пожарные щиты, пожарные краны, огнетушители;
- устройства с лазерным излучением;
- жевательную резинку, сахарную вату, леденцы;
- выносить любое имущество Парка за его пределы;
- находиться на территории Парка с животными, насекомыми, птицами и прочими живыми существами;
- наносить ущерб и портить имущество Парка;
- прослушивать аудиозаписи без наушников, использовать средства звукоусиления или устройства, создающие излишний шум;
- находиться на территории Центра в верхней одежде, обуви, босиком, а также с аксессуарами, наличие которых может привести к несчастному случаю или нанести вред имуществу Парку (булавки, броши, значки и т.д.);
- подходить близко к электрооборудованию Парка, подключать любые электроприборы к сетям Парка;
- использовать нецензурную лексику;
- применять физическую силу к Посетителям, детям, Администрации Парка, а также бранить, ругать, оскорблять, притеснять сопровождаемых детей и других детей;

7.20.6. Самовольная организация без согласования с Администрацией Парка:

- любой торговли;
- фотографических, досугово – развлекательных и иных услуг;
- зрелищных и культурно-массовых, спортивных и иных мероприятий;
- любых видов художественной самодеятельности;
- групповых игр;
- расклейка объявлений, распространение печатной продукции;
- проведение профессиональной кино-, видео- и фотосъемки, в том числе с использованием профессиональной аппаратуры, осветительных приборов и иного оборудования и реквизитов.

7.20.7. В случае причинения ущерба имуществу Парка, Администрации Парка и/или третьих лиц, Посетитель обязан возместить убытки в полном объеме.

7.20.8. В случае ухудшения здоровья, получения травм, материального ущерба в результате несоблюдения/ нарушения настоящих Правил, Правил использования аттракционов/ игрового оборудования, расположенных на территории Парка или устных инструкций Администрации Парка, Парк ответственности не несет.

8. Правила поведения и техники безопасности в отдельных игровых зонах, игровых элементах, на отдельных аттракционах/игровом оборудовании.

8.1. Каждая игровая зона/аттракцион может быть использована Посетителями с определенного возраста, с учетом ограничений, предусмотренных для данной игровой зоны/аттракциона, указанных на входе в нее, а также настоящими Правилами.

8.2. Гости обязаны следовать указаниям Администрации Парка при использовании аттракционов/игрового оборудования и при соблюдении следующих правил пользования соответствующими аттракционами/игровым оборудованием:

8.3 Игровой элемент «Большой лабиринт с веревочными тоннелями и сухим бассейном»

1. Эксплуатация лабиринта допускается строго под контролем ответственного лица, назначенного Администрацией Парка. Ответственное лицо контролирует соблюдение правил пользования и безопасности, количество детей, одновременно находящихся в лабиринте, следит за правильным (по назначению) использованием элементов лабиринта, отвечает за порядок в лабиринте, несет ответственность за причинение вреда имуществу, следит за тем, чтобы дети не проносили в лабиринт предметов повышенной травмоопасности (очки, цепочки, украшения, ремни, а также ножи, лезвия, зажигалки, флаконы с краской и т.п.).

2. В лабиринт допускаются дети, не имеющие проблем со здоровьем, которые могут привести к получению травмы.

3. Одновременно в лабиринте может находиться количество детей в возрасте от 3 до 8 лет (рост не более 120см), только с Сопровождающим/Взрослым

4. Находиться в лабиринте следует без верхней одежды, в носочках.

Ребенок в лабиринте должен находиться в одежде, закрывающей руки и ноги.

5. На одной площадке (пол, пластиковые трубы, трубы из репса) может находиться не более 2-х детей.

6. Единоновременно на батуте может находиться не более одного ребенка.

7. Во избежание столкновения, использование пластиковых горок возможно только с интервалом не менее 3 секунд.

8. Спуск с горки осуществляется по одному человеку без посторонних предметов (мячиков, валиков и т.д.). Подъем по горке строго запрещен.
9. Подвесные элементы служат для создания препятствия при проходе, лазание по подвесным элементам строго запрещено.
10. Запрещается лазить по ограждающей сетке лабиринта.
11. Не разрешается бросаться шарами друг в друга в сухом бассейне.
12. Запрещается прыгать на пластиковой горке.
13. В случае необходимости, ответственное лицо вправе удалить из лабиринта ребенка причиняющего вред и неудобства другим детям. Ребенок может выйти с площадки только в сопровождении родителей или ответственного лица.
14. На панели для лазания, шириной 1200 мм, допускается нахождение одного ребенка.
15. Перед посещением батута рекомендуется разминка.
16. Запрещается во время прыжков держать что-то во рту (жидкость, конфета, жевательная резинка и др.)
17. Не рекомендуется исполнять различные трюки при прыжках на батуте, в случае исполнения трюков Посетитель и сопровождающие его лица принимают всю ответственность на себя.

8.5 Игровой элемент «Спортивные батуты»

Возраст: от 5 лет Вес: до 70 кг.

Количество человек: не более 1-го на одном батуте Правила: Дети младше 5-ти лет могут использовать аттракцион только в присутствии взрослых сопровождающих. Использовать аттракцион можно только в присутствии специалиста игровой зоны и следуя его указаниям. Рекомендуется прыгать на аттракционе не более 20-ти минут без перерыва. Рекомендуем пользоваться батутным комплексом не ранее чем через 30 минут после приема пищи. Прыгать на одном секторе батута разрешено только одному человеку. Во время прыжков необходимо освободить карманы от телефонов и различных предметов, которые могут навредить. При входе в батутную зону, напитки, еду, включая жевательную резинку нужно оставить родителям/сопровождающим. Перед входом в батутную зону нужно снять очки и отдать их родителям/сопровождающим. Если на батуте находятся посторонние предметы, необходимо освободить батут от них или пригласить специалиста Парка. Нельзя перепрыгивать с одного батута на другой батут, также нельзя прыгать на батут, если на нем уже находится другой человек. Рекомендуется перемещаться между батутами только спокойным шагом. Трюки на батуте – сальто и прыжки через людей лучше приберечь для профессиональных спортивных тренировок в

Правила посещения и поведения в семейном парке активного отдыха «Боше Парк»
спортивных комплексах, в нашем Парке мы настоятельно рекомендуем не
исполнять профессиональные прыжки на батутах.

8.6 Игровой элемент «Вулкан»

Возраст: от 5 лет Вес: до 60 кг.

Количество человек: не более 10-ти одновременно Правила: спуск можно начинать только после того, как предыдущий спускающийся покинет горку. Нельзя спускаться с металлической горки на животе, спиной вперед, на ногах. Для того, чтобы забраться на горку необходимо использовать канат или специальные выступы на поверхности вулкана. Нельзя забираться на горку по самой горке. При спуске с горки необходимо вынуть из карманов все предметы и снять очки. Напитки, еду и игрушки нужно отдать взрослым сопровождающим.

8.7 Игровой элемент «Тюбинг»

Возраст: от 5 лет Вес: до 50 кг.

Количество человек: не более 1-го одновременно Правила: спуск разрешается только в положении сидя, крепко держась за ручки, ноги прямые, высоко поднятые. Нельзя съезжать на «ватрушке» (надувное устройство) лежа на животе и сидя на корточках. Запрещается создавать помехи качению (тормозить) во время спуска, а также останавливаться на горке. Спуск предназначен только для катания на «ватрушке», катание на других устройствах недопустимо. Запрещается сцеплять две и более «ватрушки» вместе. До полной остановки «ватрушки» запрещается тормозить ногами или руками, вставать можно только после полной ее остановки. Запрещается создавать помехи другим катающимся. После спуска нужно быстро покинуть зону выката и оставить «ватрушку» в специальном месте при подъеме на горку. При спуске с горки необходимо вынуть из карманов все предметы и снять очки. Напитки, еду и игрушки нужно отдать взрослым/сопровождающим.

8.8 Игровой элемент «Большой лабиринт»

Возраст: от 5 лет. До 50 кг

Правила: дети младше 5-ти лет могут использовать аттракцион только в сопровождении взрослых. Лазать по внешним стенкам игрового лабиринта и по его спускам нельзя. Спуск с горок лабиринта можно начинать только после того, как предыдущий спускающийся покинет горку. Нельзя спускаться с горок на животе, спиной вперед, на ногах. При входе в лабиринт необходимо вынуть из карманов все предметы и снять очки. Напитки еду и игрушки нужно отдать взрослым сопровождающим, а верхнюю одежду и обувь оставить в специально отведенных

для этого местах. Гости должны вести себя в лабиринте дружелюбно, не толкаться, не ругаться и не драться. Нельзя прыгивать с конструкций лабиринта. Запрещено виснуть на разграничительной сетке лабиринта.

8.9 Игровой элемент Малышковая территория

Возраст: до 7-и лет **Вес:** до 30 кг.

Правила: Малышковая территория включает в себя игровой комплекс в виде малого лабиринта, детского батута. На малышковой территории могут находиться только дети до 7-и лет в сопровождении взрослых. Спуск с горок малого лабиринта можно начинать только после того, как предыдущий спускающийся покинет горку. Нельзя спускаться с горок на животе, спиной вперед, на ногах. При входе в лабиринт необходимо вынуть из карманов все предметы и снять очки. Напитки еду и игрушки нужно отдать взрослому/сопровождающему, а верхнюю одежду и обувь оставить в специально отведенных для этого местах. Гости должны вести себя в лабиринте дружелюбно, не толкаться, не ругаться и не драться. Нельзя прыгивать с конструкций лабиринта. Запрещено виснуть на разграничительной сетке лабиринта. Нельзя лазать по внешним стенкам малого игрового лабиринта и по его спускам.

8.10 Игровой элемент «Пальма»

Возраст: от 3 до 7-ми лет. **Вес:** до 30 кг.

Количество одновременно играющих детей от 1 до 8 человек

8.11. Игровой элемент «Вращающийся стол»

Возраст: от 3 до 7-ми лет. **Вес:** до 35 кг. **Рост** от 90 до 120 см

Количество одновременно играющих детей от 1-3 человека.

Запрещено: находиться вне кресла, бегать по вращающейся площадке

8.12 Аттракциона «троллей».

- Находиться на аттракционе в очках запрещено, так как это опасно для ребенка и окружающих!
- Запрещается нахождение более 3-х детей на стартовой площадке.
- Запрещается выталкивать других детей с подиума.
- При возникновении очереди на аттракционе или других спорных вопросов, сопровождающему лицу следует научить ребенка решать их мирно и этично и при невозможности самостоятельного решения проблемы – обратиться к сотруднику Парка.

Общество с ограниченной ответственностью «Детство».

Правила посещения и поведения в семейном парке активного отдыха «Боше Парк»

- Спуск на аттракционе допускается только ухватившись обеими руками за бугель.
- Необходимо соблюдать временной интервал при спуске на троллее (не менее 10 секунд).
- Слезать с бугеля необходимо достигнув противоположной стартовой площадки.
- Запрещается передвижение на аттракционе «троллей» более одного человека.
- запрещается находиться под тросом аттракциона «троллей» во время его эксплуатации, а также в радиусе одного метра от движущегося троса.
- В случае несоблюдения правил аттракциона или по иным серьезным причинам инструктор Парка может попросить нарушающего правила посетителя покинуть аттракцион «троллей».

Возраст: от 3 до 12 лет. Вес: до 60 кг.

9. Список противопоказаний для оказания услуг Парком:

Посещение Батутной арены противопоказаны беременным и лицам, страдающим следующими заболеваниями: гипертония, сердечно-сосудистые заболевания, астма, тахикардия, тромбофлебит, онкологические заболевания, сахарный диабет, стенокардия, недавно перенесенные травмы, сотрясения головного мозга, заболевания опорно-двигательного аппарата. Противопоказания данным списком не ограничены.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1 Родители и сопровождающие детей обязаны разъяснять ребёнку правила посещения Парка и пользования аттракционами, установленные запреты и ограничения. Взрослые, сопровождающие детей в Парке, несут полную ответственность за соблюдение детьми настоящих Правил и связанные с их пребыванием в Парке риски, а также сами обязаны строго следовать настоящим Правилам.

10.2 Сотрудники Парка вправе сделать замечание Гостю при нарушении настоящих Правил и в случае грубого нарушения Правил – отказать в предоставлении услуги. В случае отказа Гостя выполнить просьбу Сотрудника Парк о покидании парка, Администрация Парка оставляет за собой право вызвать полицию для урегулирования ситуации.

10.3. Парк не несет ответственности за детей, находящихся на территории Парка, как под присмотром, так и без присмотра родителей и/или сопровождающих детей лиц. Всю и любую ответственность за состояние здоровья ребенка, его поведение,

Общество с ограниченной ответственностью «Детство».

Правила посещения и поведения в семейном парке активного отдыха «Боше Парк»

соблюдение ребенком Правил поведения в Парке несут родители/сопровождающие ребенка лица.

10.4. Родители и сопровождающие детей лица на собственном примере приучают детей к порядку: придерживаться общепринятых этических норм и правил поведения, как по отношению друг другу, так и по отношению к сотрудникам парка, соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к имуществу Парка.

10.5. Сотрудники Парка не несут ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Гостя при отсутствии вины Сотрудников Парка.

10.6. В случае нанесения ущерба имуществу Парка Сопровождающим или Ребенком, Сопровождающий обязан возместить такой ущерб в размере его стоимости.

10.7. При возникновении несчастного случая или опасности его возникновения, Гостю необходимо незамедлительно известить работника Парка для оказания необходимой помощи.

10.8. Парк не несет ответственности за вещи, оставленные Гостями без присмотра, а также за ущерб, связанный с пропажей, кражей, или повреждением личных вещей Гостей, в том числе ценных (сумки, мобильные телефоны, ключи, обувь и т.д.) на всей территории Парка.

10.9. Все найденные бесхозные вещи следует передавать сотруднику Парка. Найденные вещи хранятся в Парке в течение одного календарного месяца. Информацию можно уточнить у менеджера парка. В целях обеспечения безопасности в парке ведется видеонаблюдение

Следуя этим простым правилам и рекомендациям администраторов и инструкторов, Вы обеспечите себе и своей семье веселый, полезный и безопасный отдых!

Общество с ограниченной ответственностью «Детство».
Правила посещения и поведения в семейном парке активного отдыха «Боше Парк»

Приложение №1 к Правилам посещения и поведения в семейном парке активного отдыха «Боше Парк»

СОГЛАСИЕ НА ПОСЕЩЕНИЕ СЕМЕЙНОГО ПАРКА АКТИВНОГО ОТДЫХА «БОШЕ ПАРК»

(Общество с ограниченной ответственностью «Детство», расположенного по адресу
г. Ростов-на-Дону, пр-кт Космонавтов, д. 2/2, ТРЦ «Вавилон», 4 этаж)

Заполняется кассиром:

Номер карты _____ Дата посещения «__» _____ 20__ г.

Настоящим я,

(ФИО законного представителя)

являющийся _____
(степень родства)

Проживающий по адресу:

Город _____
Улица _____ дом _____ квартира _____

Контактный телефон: _____

Являющийся законным представителем:

ФИО _____ Дата рождения «__» _____ г.

ФИО _____ Дата рождения «__» _____ г.

ФИО _____ Дата рождения «__» _____ г.

Подтверждаю:

1. Свое ознакомление и согласие с условиями Публичного договора (Правил посещения семейного парка Активного отдыха «Боше Парк»), утвержденный 1 декабря 2023 г.
2. При входе ребенку и взрослому выдается бумажный браслет, дающий право находиться на территории детского развлекательного центра «Боше Парк».
3. Сопровождающий, не имеет права покидать территорию парка без ребенка **до 10 лет**.
4. Парк не оказывает услугу присмотра за детьми, не несет ответственности за детей, находящихся на территории парка, как под присмотром, так и без присмотра Сопровождающего и не осуществляет надзор над ними. Вся ответственность за нахождение детей на территории Парка лежит на Сопровождающих. Детям до 18 лет находиться на территории Парка без Сопровождающего запрещено.
5. Запрещается помещать и использовать игровые элементы/аттракционы в верхней одежде и обуви, аксессуарах, наличие которых на ребенке в момент игры/использования аттракциона может привести к несчастному случаю.
6. Гости обязаны указывать достоверную информацию о себе.
7. На территории Парка категорически запрещено употребление алкогольных напитков в соответствии со статьей 20.20. КоАП РФ. Штраф за нарушение: до 1500 рублей.
8. Со своей едой и напитками проходить на территорию Парка строго запрещено.
9. В случае несоблюдения правил посещения Парка Администрация РЦ оставляет за собой право отказать в предоставлении услуги без возврата денег.

Подписывая настоящее Согласие, в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», я даю согласие на обработку персональных данных моих и моего ребенка/детей, законным представителем которого я являюсь, а именно: (ФИО, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, изображение (фото и видео), Оператору ООО «Детство» 344092, г. Ростов-на-Дону, пр-кт Космонавтов, 2/2, ТРЦ «Вавилон», 4 этаж, ИНН 6161098615 КПП 616101001 ОГРН 1236100008836, (обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации и неавтоматизированным способами, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных). Мне известно и понятно, что обработка персональных данных моих и моего ребенка/детей производится Оператором в целях для оказания мне услуг по осуществляемой Оператором деятельности. Я осведомлен о том, что срок обработки моих персональных

Общество с ограниченной ответственностью «Детство».

Правила посещения и поведения в семейном парке активного отдыха «Боше Парк»

данных ограничивается моментом достижения оператором целей обработки персональных данных или до утраты необходимости в достижении этих целей.

Настоящим я подтверждаю, что мне известно и понятно, что в случае желания прекратить обработку персональных данных моих и моего ребенка/детей, я вправе в адрес оператора направить уведомление с требованием прекратить обработку моих персональных данных, и мое требование будет выполнено оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней.

ООО «Детство.

(Дата)

(Подпись)

(Расшифровка)